

FORMULARIO DE DEVOLUCIÓN

DATOS DEL CLIENTE:

Empresa/Cliente:	Nº Cliente:
Persona de contacto:	Teléfono:
E-mail:	Fax:

DATOS DEL PEDIDO:

Nº Pedido	Nº Albarán	Nº OF	Fecha de compra

DATOS DEL MATERIAL:

Referencia	Cantidad	Descripción	Motivo devolución*

Problema o avería detectados:

* Motivo de devolución

01 Envío incorrecto

02 Cantidad incorrecta

03 Pedido incompleto

04 Dañado en transporte

05 Artículo para reparar

06 Artículo para inspección

07 Otros

Fecha

Firma

Apreciado Cliente,

Si tienen alguna duda sobre el proceso de devolución, les rogamos se pongan en contacto con nuestro departamento comercial, ya que muchos problemas pueden ser solucionados de antemano.

Para devolver un producto, les rogamos sigan las siguientes instrucciones:

1. Por favor, rellenen el presente formulario de devolución y adjunten una copia debidamente rellena por cada artículo que se devuelva, así como una copia del pedido, con el fin de asegurar que tramitamos su devolución lo antes posible. La plantilla del formulario de devolución la pueden descargar en internet
2. Por favor envíen el material a la dirección indicada en la parte superior del presente formulario de devolución, el material, de manera previa al envío, debe ser limpiado escrupulosamente y deben indicarnos, de forma bien visible, si existe algún indicio de que aún quedan restos de fluido en el interior y si éste es venenoso, inflamable, etc., con lo que nos ayudarán a prevenir accidentes. El material debe estar cuidadosamente embalado y enviado a portes pagados.

Saludos cordiales,